

Wzór

....., dnia.....

.....
Imię, nazwisko

.....
Adres konsumenta

Do

.....
.....
(pełna nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy)

Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniutowar jest wadliwy.
Wada polega na.....

.....
.....
.....
Wada została stwierdzona w dniu Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto/przekazem pocztowym na mój adres* (art. 560 § 1)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto* (art. 560 § 1)

Z poważaniem

*niepotrzebne skreślić